

Professioni dell'informatica

Introduzione alle professioni dell'informatica

L'informatica è oggi parte integrante della maggioranza delle aziende, ad un punto tale che la professione di informatico si è diversificata in una moltitudine di funzioni specializzate, che vanno dalle reti, allo sviluppo informatico, alla sicurezza dei sistemi informatici o ancora all'infografia o all'ergonomia.

Ad alcune professioni corrispondono degli studi particolari, mentre per altre funzioni più tecniche la carenza di informatici apre le porte più o meno a tutti. La buona conoscenza di ogni diversa professione permette di capirne le specificità, i limiti nonché le competenze indispensabili.

Professioni dell'operatività e della produzione

Si tratta dell'ultimo anello della catena, cioè di tutte le persone incaricate di verificare il buon funzionamento dei sistemi informatici e delle reti, di assistere gli utenti nell'utilizzo delle nuove tecnologie o di aiutarli in caso di problemi.

Professioni di concezione e di sviluppo

Le professioni di concezione e di sviluppo consistono nell'analizzare un bisogno, trovare delle soluzioni, trasformarle in modelli informatici e implementarle, cioè trascriverle in un linguaggio informatico. Si tratta di professioni che associano una capacità analitica ad uno spirito di sintesi sotto un aspetto tecnico e creativo.

Professioni di consulenza

La professione di consulente richiede un certo livello di esperienza per essere in grado di studiare i bisogni o le soluzioni esistenti in un'azienda per aiutare nella realizzazione di una nuova architettura. I principali settori di applicazione sono i sistemi informatici o la sicurezza informatica..

Professioni della formazione e dell'insegnamento

L'obiettivo delle professioni della formazione e dell'insegnamento è di permettere ad un gruppo di individui di acquisire delle conoscenze pratiche e teoriche in dato settore in previsione dello sviluppo delle loro pratiche professionali.

Professioni di marketing

Le professioni di marketing, essenzialmente orientate a dei profili commerciali, hanno come obiettivo l'ottimizzazione della vendita dei prodotti e dei servizi dell'azienda, mediante la definizione e la soddisfazione dei bisogni dei clienti, la ricerca di nuovi clienti nonché la fidelizzazione della clientela.

Professioni di management

Il termine management rimanda alla capacità di definire una strategia e di gestire le risorse di un'organizzazione per raggiungere gli obiettivi fissati. Le professioni di management richiedono

generalmente delle competenze in materia di gestione di progetti, di gestione delle risorse umane e di gestione finanziaria.

Settori di applicazione

L'informatica professionale può essere vista come un semplice strumento a profitto della performance aziendale. Così, l'informatica è presente quasi nella totalità dei settori (banche, assicurazioni, industria, servizi, ecc.) ma si presenta solitamente su tre ambiti di applicazione distinti :

- L'informatica industriale, scientifica e tecnologica ;
- L'informatica gestionale ;
- Le telecomunicazioni e le reti.

Informatica industriale, scientifica e tecnologica

L'informatica industriale riguarda l'utilizzo dello strumento informatico per la fabbricazione di prodotti industriali, dallo studi di consulenza (concezione assistita su computer) alla loro produzione (fabbricazione assistita su computer, automatica, robotica) passando dalla logistica, alla gestione degli stock, ecc.

L'informatica tecnologica, detta talvolta *informatica imbarcata*, riguarda le applicazioni ??? (in inglese *embedded*) nelle apparecchiature elettroniche come i telefoni cellulari, gli impianti hi-fi, i GPS, ecc.

Infine, l'informatica scientifica riguarda l'informatica applicata ai laboratori di ricerca fondamentale o ai servizi R&D (ricerca e sviluppo) delle aziende. Basata essenzialmente sull'utilizzo della matematica, essa consiste nell'utilizzo informatico per trasformare in modelli informatici, simulare e analizzare dei fenomeni.

Informatica gestionale

L'informatica gestionale caratterizza l'utilizzo dello strumento informatico per semplificare la gestione amministrativa dell'azienda, dei clienti fino ai FOGLI DI PAGA dei dipendenti passando dalle relazioni con i fornitori (fatturazione, contabilità). L'informatica gestionale è strettamente legata al sistema informatico aziendale e diventa, per le grandi compagnie, un software di gestione integrato.

Telecomunicazioni e reti

Il settore delle telecomunicazioni e reti designa l'utilizzo dell'informatica per la trasmissione delle informazioni e rappresenta un ambito molto vasto che comprende soprattutto le reti informatiche, la telefonia mobile o fissa o la televisione digitale. La convergenza dell'insieme di questi settori grazie a internet ne fa un mercato ricco e dinamico.